保護者等向け　放課後等デイサービス評価表

公表日：　3/24

事業所名：放課後等デイサービス　放課後等デイサービス　つばさんわくわくフレンズ

対象人数（保護者）17人　回答者数 15人　回収 88.2%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	5	2	・特になし	・スペースの確保は今後の課題で、検討していきます
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2		・特になし	・特になし
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	7	2	・入口に段差があり心配です	・今後を踏まえて改善していきます
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15			・特になし	・分析し改善に繋げていきます
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15			・特になし	・利用者の特性に配慮しながら、よりよい活動を提供できるように努めていきます
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	7	4	・機会があれば参加したいです ・必要ないと思います	・多くの人と関わりを持てるよう、検討していきます
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15			・特になし	・契約時などにおいて、分かりやすく説明できるよう工夫していきます
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1		・職員によるところもあります	・情報共有を密にしながら、共通理解が図れるよう努めます
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	4	1	・特になし	・今後は定期的な面談等の機会を設定していきます
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7	5	・特に必要ありません	・保護者の皆様のご意見を参考に、検討していきます
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1		・特になし	・適切な対応ができるよう、努めていきます
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15			・HUGだけでなく、LINEなどを活用してほしい	・保護者の皆様のご意見を参考に、検討していきます
	13	活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1		・特になし	・今後の課題であるため、改善していきます
	14	個人情報に十分注意しているか	12	3		・特になし	・十分注意しながら、日々の支援にあたります
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	6	1	・特になし	・周知・説明の機会を設定しておらず、申し訳ございませんでした（今後は周知・説明します）
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	2		・特になし	・今年度は２回避難訓練を実施しました（来年度も２回行う予定です）
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2		・行ったら楽しんでいるが、行くのを楽しみにするまではない	・「楽しい」と思ってもらえるよう改善を重ね、支援にあたります
	18	事業所の支援に満足しているか	15			・特になし	・満足していただけるよう改善を重ね、支援にあたります
送迎対応	19	送迎は正しく行われているか	15			・特になし	・今後も安全運転を心がけます
運動療育	20	運動療育は役に立っているか	12	3		・特になし	・体幹へ刺激が入る、また調整力が必要となる遊びなどを提供しながら、心身の成長に繋がるよう努めていきます
	21	今後やってほしい療育はあるか	4	5（無回答２）	4	・個別…点つなぎ、読書など取り組んでほしい ・集団…適切な友達への声掛け、感情のコントロールができるよう支援してもらいたい ・友達と協力する活動に取り組んでほしい	・支援に関する課題はありますが、皆様の声を参考にしながら考えていきます